ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MŰHOLDAS NYOMKÖVETÉS

AboPOL

Biztonságtechnikai és Vagyonvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

I. Alapfogalmak definiálása

(1) Szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató között köttetett szerződés, melynek tárgya a Szolgáltató által az Előfizető részére nyújtott műholdas helymeghatározó-nyomkövető szolgáltatás rendszere, az Európai Unió területén belüli használatra.

A Szolgáltatásnak az Európai Unió területén kívül eső földrajzi területen történő igénybe vétele vonatkozásában a Szolgáltató csak abban az esetben köteles a szolgáltatás nyújtására, amennyiben a felek ebben – a jelen ÁSZF rendelkezéseitől esetlegesen az Előfizető hátrányára eltérő tartalommal és díjszabással – írásbeli szerződést kötnek.

Erre az esetre az Előfizető már most tudomásul veszi, és elfogadja, hogy az egyedi szerződése a jelen, az Európai Unió területére kiterjedő szolgáltatás vonatkozásában fennálló általános szerződési feltételektől – főleg a Szolgáltató által alkalmazott díjszabás tekintetében - a hátrányára eltérjen. A Szolgáltató ilyen egyedi szerződések esetére kötelezi magát arra, hogy az egyedei szerződésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól való, a felek által kölcsönösen elfogadott eltéréseket határozottan feltünteti.

A Szolgáltatás során a Szolgáltató az Előfizetőnek a következőket biztosítja:

(a) hordozható személyi, vagy gépjárműbe/re szerelhető GPS készüléket és annak tartozékait,

(b) hozzáférést, illetve használati jogot a Szolgáltató (http://abopol.navcenter.hu) weboldalán található internetes térképszoftverhez, melyhez az Előfizető egyedi felhasználónevet és jelszót kap,

(c) a kommunikációhoz szükséges Telenor SIM kártyát.

(2) Szolgáltató az AboPOL Kft., (székhelye: 2740 Abony, Ceglédi út 37/A.) amely az Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtja.

A Díjszabás az Előfizetői Szerződés szerves részét képezi. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával egyben elismeri, hogy a Szolgáltató Díjszabását ismeri és elfogadja.

(a) Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben módosíthatja. A módosításról annak hatályba lépése előtt 30 nappal a Szolgáltató Előfizetőit postai úton, elektronikus levélben, illetve egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti,

(b) A Díjszabás módosítása elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

(c) Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 30 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

II. Az Előfizetői Szerződés tárgya

A Szolgáltató által nyújtott műholdas helymeghatározó-nyomkövető rendszer, mely a következőket tartalmazza:

(1) a hordozható személyi, vagy gépjárműbe szerelhető GPS készüléket és annak tartozékait,

(2) hozzáférést, illetve használati jogot a Szolgáltató weboldalán (http://abopol.navcenter.hu) található internetes térképszoftverhez, melyhez az Előfizető egyedi felhasználónevet és jelszót kap,

(3) szükség esetén a kommunikációhoz szükséges Telenor SIM kártyát.

III. Az Előfizetői Szerződés időtartama

(1) Az Előfizetői Szerződés határozott időre jön létre az aláírása napján, és ettől a naptól hatályos. A határozott idejű szerződést egyik fél sem mondhatja fel a határozott idő eltelte előtt rendes felmondás útján.

(2) A határozott időtartam felteltével a Felek egyező akaratnyilatkozattal az Előfizetői Szerződés hatályát további határozott időtartamra meghosszabbíthatják, illetőleg a Előfizetői Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, amennyiben a Felek egyike sem jelzi írásban a másik fél felé – a lejárat előtt legalább 60 nappal -, hogy a Előfizetői Szerződés további hatályban tartását nem kívánja.

(3) Az Előfizetői Szerződés megszűnéséről / megszüntetéséről bővebben az V. (8) és a VIII. pontok foglalkoznak.

IV. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

(1) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés alapján biztosítja az Előfizető számára az 1. és a 2. számú Mellékletben meghatározott GPS készüléket és annak tartozékait, az internetes térképszoftver használati jogát, egyedi felhasználónévvel és jelszóval ellátva, illetve szükség esetén a kommunikációhoz szükséges Telenor SIM kártyát.

(2) A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező, és az Előfizető igényeinek és akaratának megfelelően és pontosan meghatározott Megrendelőlapon (1. számú Melléklet) szereplő gépjárműbe az általa meghatározott szervizzel rejtetten beszerelteti a GPS egységet.

(3) A Szolgáltató köteles az Előfizetői Szerződés aláírásától számított 8 napon belül az Előfizető részére megjelölni, hogy a járművel hol és mikor jelenjen meg a GPS egység beszerelése céljából. A Szolgáltató a jármű átadásakor köteles az Előfizetőt a szolgáltatás használatáról, és a szolgáltatást bemutató, interneten keresztül elérhető használati utasításról (demo) tájékoztatni, valamint a rendszer működését ismertetni.

(4) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés aláírásának időpontjától kezdve, legalább a szerződésben meghatározott időszak lejártáig köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben az Előfizető ennek feltételeit időben teljesítette.

(5) A Szolgáltató vállalja, hogy gondoskodik a szolgáltatás megfelelő működésének feltételeiről, ennek érdekében minden tőle telhető intézkedést megtesz, elvégzi a szükséges karbantartásokat és javítási munkálatokat.

(6) A Szolgáltató az Előfizetőt minden olyan tényről előzetesen – elektronikus úton – tájékoztatni köteles, amely a szolgáltatás teljesítését befolyásolja.

(7) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető előzetes írásos értesítése mellett, a karbantartások idejére szüneteltesse a szolgáltatást. A Szolgáltató az év 12 hónapjában havonta 95%-os rendelkezésre állási időt biztosít, a maradék 5%-ot az esetleges karbantartási folyamatok elvégzésére tartja fenn.

(8) A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott adatokat adatállományban tárolja, és azokat az erre vonatkozó törvények és jogszabályok előírásai szerint kezeli; biztosítja a kezelt adatok védelmét, azokat csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben használja fel, harmadik személy tudomására nem hozza kivéve, ha jogszabály vagy hatóság ettől eltérő kötelezettséget ír elő részére.

V. Az Előfizető kötelezettségei

(1) Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján igénybe veszi a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és vállalja, hogy ennek díját a szerződésben meghatározott módon és időközönként megfizeti.

(2) Az Előfizető köteles (Teltonika FM 1120 autós nyomkövetés esetén) a Megrendelőlapon (1. számú Melléklet) megjelölt járműve (ke)-t a Szolgáltató által megjelölt időben és szervizben a GPS egység beszerelése céljából, azok forgalmi engedélyével személyesen, vagy meghatalmazott képviselője útján átadni, majd a beszerelést követően átvenni.

(3) Az Előfizető köteles a szerződéskötéskor az alábbi személyes adatokat megadni, melyeket hivatalos okirattal igazolnia kell (lásd: 1. számú Melléklet, Megrendelőlap) A hibás, hiányos vagy valótlan adatok megadásából eredő károkért az Előfizető a felelős.

(4) A szerződéskötéskor megadott adatok módosulása esetén, az Előfizető köteles írásban értesíteni 8 napon belül a Szolgáltatót.

(5) Az Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót a készülék meghibásodásáról, a garanciális vagy garancián túli javításokról, cseréről.

(6) Az Előfizető a garanciális szolgáltatás igénybevételéhez köteles bejelenteni a meghibásodást, annak jelentkezése után 3 napon belül, illetve a garanciális időszak lejárta előtt.

(7) Jogi személyiséggel rendelkező Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén a jogelőd köteles a Szerződés fennállásáról és tartalmáról a jogutódot írásban értesíteni, és ennek megtörténtét a Szolgáltató felé okiratokkal igazolni. A jogutódot a hatályban lévő szerződés minden elemében kötelezi és jogosítja.

(8) Amennyiben az Előfizető jogutód nélküli megszüntetéséről határoz, azt köteles azonnali hatállyal bejelenteni a Szolgáltatónak, ami egyben a szerződés megszűnését is jelenti. Az Előfizető a megszüntetés elhatározásától számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségeit rendezni.

(9) Amennyiben az Előfizető természetes személy, halálát az örökös köteles haladéktalanul, írásos formában bejelenteni. Mind az örökösi minőségét, mind a halálozás tényét hivatalos iratokkal igazolnia kell.

(10) Amennyiben az örökös kéri az Előfizetői Szerződés átruházását, a Szolgáltató ezt díjmentesen elvégzi. Ennek megtörténte után az örökös átvállalja az Előfizetői szerződésben meghatározott kötelezettségeket, illetve jogosult lesz az abban leírtakra.

(11) Az előfizető probléma esetén a szolgáltatót e-mailben értesíti. A szolgáltató telefonon nem biztosít technikai támogatást.

VI. Garanciavállalás

(1) A Szolgáltató 12 hónapos garanciát vállal a készülékeire, rendeltetésszerű használat és feltételek mellett. Amennyiben a termék meghibásodik a garanciális időszak hatálya alatt, a Szolgáltató saját belátása szerint – munkadíj és anyagköltség nélkül – kijavítja, vagy kicseréli a hibás terméket.

(2) A Szolgáltató hiba esetén a készülék cseréjét Abony, Ceglédi út 37/A. szám alatt biztosítja.

(3) A GPS készülék, mint például a mobiltelefon, vagy a számítógép bizonyos időközönként rendeltetésszerű használat mellett is lefagyhat.

(4) A garanciavállalás kezdete a szerződéskötés dátuma. (1. számú Melléklet)

(5) A Szolgáltató felelőssége korlátozott a fenn említett javításokat / cserét illetően, kötelezettségének mértéke nem haladhatja meg az áru vásárlásakor kifizetett értékét.

(6) A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló szerelőműhelyek munkájáért vállal felelősséget.

(7) A Szolgáltató nem felelős a szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan előre nem látható, rajta kívül álló körülmények – vis major – merülnek fel, melyek megakadályozzák a szerződés szerinti teljesítést. Ilyen esetek, például természeti csapások (árvíz, tűzvész, villámcsapás, egyéb elemi csapások), háború, lázadás, robbantásos merénylet, egyéb szükséghelyzet, hatósági, illetve a kormány által tett intézkedések, rendeletek, törvények. Az Előfizető számára ezen jelenségek nem adnak mentességet a Szolgáltató által már teljesített szolgáltatások megfizetése alól.

(8) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Internet szolgáltatás, a GSM szolgáltatás illetve a GPS szolgáltatás szünetelése miatt.

(9) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető által okozott, illetve a téves riasztásból eredő károkért.

(10)Az Előfizető felhasználónevét a Szolgáltató üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembevételével kezeli. Amennyiben a felhasználónév és/vagy a jelszó az Előfizető hibájából illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(11) A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan jellegű hibákért, melyek a készülék vagy a szolgáltatás rendeltetésellenes használatából adódtak. A készülékben és annak tartozékaiban történő mindennemű átalakítás azonnali garanciavesztéssel jár. A készülék szakszerűtlen

kezeléséből, tárolásából, beázásából, balesetéből és a rossz bánásmódból eredő károkra a garancia nem terjed ki.

(12) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a jogutód nélküli megszűnéséből, megszüntetéséből eredő károkért, illetve a szolgáltatási jogosultságának hatóság, vagy törvény általi módosításából, szüneteltetéséből, visszavonásából eredő károkért. Ilyen esetekben azonban a Szolgáltatónak kötelessége haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt. A jogutód nélküli megszűnés, megszüntetés, a szolgáltatási jogosultság visszavonása, vagy annak olyan módú akadályoztatása, hogy a Szolgáltató nem tud eleget tenni kötelezettségeinek, a szerződés azonnali hatályú megszűnését jelenti.

(13) A Szolgáltató nem vállal garanciát az Előfizetői Szerződés megszűnése / megszüntetése esetén.

(14) A Szolgáltató diszpécserközpontot üzemeltet és a szolgáltatás keretén belül távfelügyeletet vállal. A jármű (vek) eltulajdonítása illetve egyéb bűncselekmény előfordulása esetén intézkedésre csak külön szerződésben foglaltak szerint kötelezhető.

(15) A szolgáltató nem vállal felelősséget a burkolat megbontásából származó garancia vesztésért.

VII. Fizetési feltételek

(1) Az Előfizető köteles a Megrendelőlapon meghatározott készülék (ek) árát, valamint a beszerelés költségét a Szolgáltató részére az alábbiak szerint megfizetni:

(a) Készpénzes fizetés esetén a vásárlás napján (amely egyben a szerződés megkötésének napja) azonnal.

(b) Átutalással történő fizetés esetén a Megrendelőlap aláírásától számított 8 napon belül, a készülék (ek) beszerelése / átadása előtt.

(2) A készülék és tartozékai mindaddig a Szolgáltató tulajdonát képezik, amíg annak árát, illetve a beszerelés költségét az Előfizető maradéktalanul ki nem egyenlíti a Szolgáltató részére.

(3) Amennyiben a teljesítés nem történik meg a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül, a Szolgáltató jogosult visszavenni a készüléket és annak tartozékait. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az Előfizető számára a már teljesített részösszeget.

(4) Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére havi rendszerességgel a Normál csomag díját tárgyhónapra előre, Műholdas nyomkövetés 6190-es SZJ- számmal megfizetni.

(5) A Szolgáltatás Roaming SMS vagy Roaming GPRS-en keresztüli igénybevétele esetén a Roaming díjak - technikai okokból kifolyólag – előfordulhat, hogy csak a tárgyhónapot követő hónapokban kerülnek kiszámlázásra.

(6) Amennyiben az Előfizető túllépi az Előfizetési Szerződésben 1. számú Mellékletében meghatározott adatkommunikációs mennyiséget, az adott hónapban az extra forgalmi díj hozzáadódik a normál forgalmi díjhoz, és az Előfizető a számlát köteles ennek megfelelően kiegyenlíteni.

(7) Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamat jogcímén a késedelmes időszakra a jegybanki alapkamat kétszeresét felszámítani az Előfizetőnek – melyet a tárgyhónapot követő hónap számláján tüntet fel.

(8) A fizetés teljesítéséért minden esetben az Előfizető felelős, még akkor is, ha az Előfizetői Szerződést aláíró személye illetve a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személye egymástól elkülönül.

(9) A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az Előfizető az esedékes díjat a Szolgáltatónak kifizette a következő módok egyikén: készpénzben vagy átutalással, és a pénzösszeg a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

(10) A fizetési határidő lejárta utáni 3. napon a Szolgáltató automatikusan fizetési felszólítást küld emailben az Előfizetőnek. A fizetési határidő lejárta utáni 15. napon a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére, illetve az Előfizetői Szerződés megszüntetésére, a továbbiakban pedig az Előfizető tartozásainak jogi úton történő behajtására.

(11) A fizetés elmaradásából eredően felfüggesztett szolgáltatás újraindításáért a Szolgáltató visszakapcsolási díjat számít fel az 1. számú Mellékletben szereplő díjak alapján.

VIII. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése

(1) Az Előfizető az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben írt kötelezettségeinek 10 napot meghaladóan nem tesz eleget (rendkívüli felmondás).

(2) A Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés azonnali hatállyal felmondható (rendkívüli felmondás), amennyiben

(a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti akár az AboPOL Kft. rendszerének, akár a Telenor hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

(b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé az AboPOL Kft. számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.

(3) Amennyiben az Előfizető hűségnyilatkozatot írt alá, az Előfizetői szerződés határozott idő előtti megszűnése / megszüntetése esetén a szolgáltatás használatából felmerülő költségek mellett a szerződéskötéskor kapott kedvezmények értékét visszamenőleg is köteles megfizetni.

(4) A határozatlan idejűvé vált Előfizetői Szerződést bármely fél – 8 napos felmondási idővel – írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül felmondhatja (rendes felmondás).

IX. Egyéb rendelkezések

(1) A Szolgáltató és az Előfizető egyaránt vállalja, hogy az Előfizetői Szerződés időtartama alatt, és megszűnését követően nem használ fel és nem szolgáltat ki bizalmas információkat (kivéve, ha az a Szolgáltató feladatai teljesítéséhez szükséges). Az alábbiak, függetlenül attól, hogy bizalmas információként meg vannak-e jelölve, bizalmas információnak minősülnek:

(a) Titkos műszaki adatok

(b) Termelési terv

(c) Marketing stratégia

(d) Az Előfizető által szállított termékekkel vagy az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos akták és útmutatók

(e) A Szolgáltató és az Előfizető egyéb titkos vagy szabadalmaztatott üzleti módszerei

(f) A Szolgáltató és az Előfizető szállítóinak és munkavállalóinak listája és adatai

(2) Az Előfizetési Szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy nevét - az általa igénybevett szolgáltatás megjelölésével – a Szolgáltató referenciaként felhasználja.

(3) Minden egyes értesítést, kérést, jelentést vagy egyéb nyilatkozatot postai úton (előre bérmentesítve, ajánlott tértivevényes postai küldeményben), kell elküldeni. A faxon vagy elektronikus úton tett értesítést utóbb postai úton is meg kell küldeni; ennek hiányában az értesítés nem minősül megfelelően teljesítettnek.

(4) Bármelyik Félnek jogában áll - a másik Fél részére címzett írásos értesítésen keresztül - megváltoztatni azt a címet, amelyre az értesítéseket számára küldeni kell. Amennyiben a természetes, vagy jogi személy személyi adataiban (lakóhely, tartózkodási hely, székhely, telephely, fióktelep, stb.) változás következik be, úgy erről a másik felet a változás időpontját követő 5 napon belül köteles írásban értesíteni.

(5) A kapcsolattartó személyek jogosultak a követelések érvényesítése és behajtása során az Előfizetői Szerződés teljesítésével kapcsolatban joghatályos nyilatkozatokat tenni, de nem jogosultak az Előfizetői Szerződés részben vagy egészben – ide nem értve az előfizetői jogviszonyok létesítését és megszüntetését, szolgáltatások és készülékek megrendelését és lemondását – történő módosítására.

(6) A kapcsolattartók megnevezését a 1. számú Melléklet tartalmazza.

X. Záró rendelkezések

(1) A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket. A Szolgáltató és az Előfizető, valamint a Számlafizető között létrejött szerződés (ek)-ben nem szabályozott kérdésekben a jelen Általános Szerződési Feltételek általános szerződési feltételei, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

(2) Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben módosíthatja. A módosításról annak hatályba lépése előtt 15 nappal a Szolgáltató köteles írásban értesíteni az Előfizetőt.

(3) Az Általános Szerződési Feltételek mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

(4) Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételben a fizetési késedelem esetére szabályozott késedelmi kamat mértéke a Ptk. 301. és 301/A §§ rendelkezései által szabályozottaktól az Előfizető hátrányára eltér.

(5) A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépési dátuma 2017. Január 1.