ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
AZ
AboPOL
VAGYONVÉDELMI ÉS BIZTONSÁGTECHNIKAI KFT.
TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSÁHOZ

Ezen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ügyfél, mint ***Megbízó*** és az **AboPOL** Vagyonvédelmi és Biztonságtechnikai Kft., mint ***Megbízott*** között létrejött, ***ingatlan távfelügyeleti szolgáltatás*** szolgáltatási szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozza. A ***Megbízott*** által a ***Megbízónak*** nyújtott konkrét szolgáltatást és az azzal összefüggő egyedi feltételeket az Egyedi szerződés és annak mellékletei tartalmazzák.

1. Szerződő felek:

Megbízó: a ***Megbízottal***, egy vagy több ingatlan távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási szerződést kötő természetes személy, jogiszemély, jogi személynek nem minősülő jogalany.

Megbízott: **AboPOL** Vagyonvédelmi és Biztonságtechnikai Kft.(székhelye: 2740 Abony, Ceglédi út 37/A; adószáma: 14666713-2-13; cégjegyzékszáma: 13-09-126809.

2. A szerződés tárgya:

2.1. A Szolgáltatási szerződés megkötésével a ***Megbízó*** megbízza a ***Megbízottat***, hogy az egyedi szerződésen megjelölt ingatlan (*ok*) távfelügyeletét lássa el a szolgáltatási szerződés keretei között. A ***Megbízott*** a megbízást díj ellenében elvállalja. Távfelügyelet alatt a felek az ingatlanban felszerelt, és a ***Megbízó*** által működtetett Vagyonvédelmi rendszerről, a ***Megbízott*** Távfelügyeleti központjába beérkező jelzések folyamatos (napi 24 órás) fogadását, regisztrálását és az azokra történő, ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatói intézkedések összességét értik (a továbbiakban: Távfelügyelet).

2.2. A szolgáltatási szerződés magában foglalja a ***Megbízó*** és a ***Megbízott*** között létrejött egyedi szerződést és az ÁSZF-et, továbbá azoknak mellékleteit: az *1. számú melléklet a Távfelügyelet intézkedési rend, a 2. számú melléklet a Kivonulási intézkedési rend, a 3. számú melléklet a Kiegészítő rendelkezések*. Amennyiben az Egyedi szerződés és az ÁSZF között eltérés van, úgy elsősorban az Egyedi szerződésben, másodsorban az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések mérvadók. Az ÁSZF függeléke az Adatkezelési tájékoztató. A Szolgáltatási szerződés nyelve magyar. Az elektronikus úton megkötött Szolgáltatási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A ***Megbízott*** a Szolgáltatási szerződést a szerződéskötéskor a ***Megbízó*** által megadott e-mail címre megküldi, továbbá azt elektronikusan rögzíti és tárolja, így az a későbbiekben is hozzáférhető lesz. A ***Megbízott*** az ÁSZF-et közzéteszi ügyfélszolgálatai irodáiban, valamint a https://www.abopol.hu/tavfelugyelet honlapján.

2.3. A Távfelügyelet nem helyettesíti az élet-, illetve a vagyon biztosítást, csak csökkentheti a bűncselekmény elkövetésének / tűzesetnek a kockázatát, illetve az ezzel okozott kár mértékét. A ***Megbízott*** kizárólag a Szolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatások biztosítására köteles, a Távfelügyelet nem jelenti az ingatlan teljes körű tűz- és betörésvédelmét.

2.4. A Távfelügyelet alap- és kiegészítő szolgáltatásokból áll.

2.4.1. Alapszintű szolgáltatások:

a) telefonos értesítéses szolgáltatás, amely az *1. számú mellékletében* foglalt jelzések esetén, az ott meghatározottak szerint az Egyedi szerződésen megadott személyek telefonon keresztül történő értesítését jelenti; *vagy*

b) kivonuló szolgáltatás, amely telefonos értesítéses szolgáltatás mellett/helyett a kivonuló szolgálat Egyedi szerződésben meghatározott időn belüli Ingatlanhoz vonulását és a *2. számú mellékletben* foglalt intézkedését jelenti.

2.4.2. A kiegészítő szolgáltatásokat a *3. számú melléklet* tartalmazza.

3. A Szolgáltatási szerződés hatálya

3.1. A Távfelügyelet alapvető feltétele a hiánytalanul kitöltött Egyedi szerződés megérkezése a ***Megbízotthoz***, valamint a Távfelügyeleti szolgálattal kommunikáló, kielégítően működő Vagyonvédelmi rendszer valamint annak megfelelő üzemelése, üzemeltetése, az átjelzést biztosító eszközök és útvonalak működőképessége.

3.2. A Szolgáltatási szerződés megkötését a ***Megbízó*** a ***Megbízott*** valamelyik ügyfélszolgálati irodájában kezdeményezheti az Egyedi szerződés és Adatlap kitöltésével és az ÁSZF elfogadásával.

A Szolgáltatási szerződés a ***Megbízott*** általi visszaigazolással lép hatályba. A távfelügyelet szolgáltatást az **AboPOL** Vagyonvédelmi és Biztonságtechnikai Kft. a visszaigazolást követő 24 órán belül megkezdi, amelyről külön értesítést küld a ***Megbízó*** részére. A távfelügyeleti szolgáltatás megkezdéséig terjedő időszakra a ***Megbízott*** a kártérítési felelősségét kizárja.

3.3. A ***Megbízó*** által a ***Megbízott*** részére átadott Egyedi szerződés és Adatlap, szerződéskötési ajánlatnak minősül. A ***Megbízott*** fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötési ajánlatot indokolás nélkül visszautasítsa, amely esetben a Szolgáltatási szerződés nem jön létre. A ***Megbízott*** az ajánlat elfogadása esetén a szerződés megkötését a ***Megbízó*** által megadott e-mail címre visszaigazolja. A fogyasztónak minősülő ***Megbízót*** a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

3.4. A Szolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre jön létre.

3.5. A Felek között nem lép hatályba a Szolgáltatási szerződés, amennyiben a hatálybalépésre kijelölt időpontban a ***Megbízónak*** a ***Megbízott*** felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn. Ilyen esetben a Szolgáltatási szerződés a ***Megbízó*** tartozásának maradéktalan megfizetését követő munkanap 24. órájától lép hatályba. Díjtartozás esetén a ***Megbízott*** a Távfelügyeletet a Szolgáltatási szerződés hatályba lépéséig terjedő időszakban bármikor szüneteltetheti.

4. Díjak és költségek

4.1. Szolgáltatási díj

4.1.1. A ***Megbízó*** a ***Megbízottnak*** a távfelügyelet alap- és kiegészítő szolgáltatásokért az Egyedi szerződésben, ennek hiányában a Díjtáblázatban meghatározott összegű díjat (a továbbiakban Szolgáltatási díj) előre fizeti, kivéve a távfelügyeleti csatlakoztatás (rendszerbelépés) egyszeri díját, valamint az eseménylista eseti kérését, a külön kérésre történő kivonulást, illetve helyszínbiztosítás kiegészítő szolgáltatások díját, amely esetekben a díj fizetése utólag történik. A Szolgáltatási díj a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. A ***Megbízó*** vállalja, hogy a Szolgáltatási díjat az Egyedi szerződésben meghatározott időközönként, számla ellenében, az abban megjelölt fizetési határidőn belül megfizeti a ***Megbízottnak***. Előre fizetés esetén a díj a szolgáltatással érintett időszak első hónapjában esedékes.

A ***Megbízó*** jogosult a Szolgáltatási szerződés megkötését követően kiegészítő szolgáltatások megrendelésére a Díjtáblázatban szereplő, a megrendelés időpontjában érvényes díjon.

4.1.2. A Szolgáltatási díj előre, egy összegben történő kifizetése esetén a ***Megbízott*** féléves szinten 5%, éves szinten, 10% díjkedvezményt biztosít a ***Megbízónak*** (fordulónap december 31.). Tört időszak esetén a %-os kedvezmény nem érvényesül.

4.1.3. A ***Megbízott*** az Egyedi szerződésben rögzített szolgáltatási díjat évente, a KSH által közzétett, előző évre vonatkozó fogyasztói-árindex változás (infláció) mértékével emelheti.

4.1.4. Felek Díjtáblázat alatt a ***Megbízott*** honlapján (https://www.abopol.hu/) közzétett mindenkori díjakat tartalmazó táblázatot értik. A ***Megbízott*** a Díjtáblázatban foglalt díjak emelésére jogosult. A Díjtáblázatban foglalt díjak emelése a ***Megbízóval*** kötött Egyedi Szerződésben rögzített díjakat és a ***Megbízó*** által a díjemelést megelőzően megrendelt kiegészítő szolgáltatások díjait nem érinti.

4.1.5. A ***Megbízottal*** szemben fennálló bármely tartozás esetén a fizetési felszólítás közlése a ***Megbízóval*** vagy a számlafizetővel, a követelés elévülését megszakítja.

4.1.6. Amennyiben a ***Megbízó*** a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg, a ***Megbízott*** késedelmi kamatot számít fel, valamint – a ***Megbízó*** eredménytelen felszólítását követően – a követelés behajtását követeléskezelő társaságnak adja át. A ***Megbízó*** kötelessége a késedelmi kamat és a behajtással összefüggő költségek megfizetése. A követeléskezelési díj 5.000,- Ft + Áfa.

4.1.7. A ***Megbízott*** számláját elektronikus vagy postai úton küldi meg, amelynek fogadásához a ***Megbízó*** köteles érvényes e-mail vagy levelezési címet megadni.

4.2. Díjmentes kivonulás

Kivonuló szolgálat igénybevétele esetén a ***Megbízott*** nem számít fel díjat a kivonulásért, amennyiben

a) a téves jelzést a ***Megbízott*** vagy megbízottja által telepített Vagyonvédelmi rendszer vagy átjelző eszköz műszaki hibája jótállási idő alatt okozta, vagy

b) a téves jelzést olyan műszaki hibás Vagyonvédelmi rendszer okozza, amelynek karbantartására a felek között külön szerződés van érvényben, vagy

c) a kivonulásra valós vészhelyzet miatt került sor.

Megbízott a fent díjmentes kivonulásokon túl havonta 1 indokolatlan kivonulást – ide nem értve a külön kérésre történő kivonulást - díjmentesen biztosít az ***Megbízónak***.

4.3. Térítésköteles intézkedések

4.3.1. Az ***Megbízó*** a Díjtáblázat szerint köteles a ***Megbízottnak*** megtéríteni

- a díjmentes kivonulást meghaladó, indokolatlan kivonulások díját;

- az Egyedi szerződésben nem rögzített kiegészítő szolgáltatások díját;

- a szolgáltatás szüneteltetésének díját.

4.3.2. Az ***Megbízó*** a ***Megbízott***, vagy közvetlenül a hatóság részére köteles megtéríteni a téves jelzés alapján foganatosított indokolatlan rendőrségi és/vagy tűzoltóságí intézkedés költségét. A rendőrségnek, illetve a tűzoltóságnak a ***Megbízottal*** szemben e jogcímen támasztott követelései megtérítését a ***Megbízott*** áthárítja a ***Megbízóra***. A megtérítési kötelezettség alól kivételt képeznek a 4.2. a) és a 4.2. b) pontban foglalat esetek.

A távfelügyeleti központba érkező jelzést tévesnek, az arra történő ***Megbízotti*** / rendőrségi / tűzoltóságí / egyéb közreműködő kivonulást, intézkedést indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka

- nem valós vészhelyzet (pl. bűncselekmény, tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszullét),

- vagy annak előkészülete, kísérlete (az objektumba történő valós behatolás vagy behatolási kísérlet, támadás vagy annak fenyegetettsége, szabotázs stb.),

- illetve a jelzést a Vagyonvédelmi rendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, továbbá a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték.

5. A *Megbízott* felelősségvállalása:

5.1. A ***Megbízott*** a tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik.

5.2.1. A ***Megbízott*** vállalja, hogy a Szolgáltatási szerződés megszegésével az ***Megbízónak*** okozott kárt felelősségbiztosításának terhére és annak mértékéig az a, b, pontban leírtak figyelembevételével és -a 12.5. pontban foglalt eset kivételével -megtéríti a következők szerint:

a) amennyiben a ***Megbízó*** rendelkezik az Ingatlanra és az abban lévő ingó vagyontárgyakra, azok jellegét (általános ingóságok, kiemelt ingóságok, készpénz, értékcikkek stb.), és a tárolás körülményeit is figyelembe vevő vagyonbiztosítással (MABISZ ajánlása, illetve biztosítók előírásai szerint), úgy a biztosító által meg nem térített, és a ***Megbízó*** által igazolt kárt, de legfeljebb 500.000,-Ft-ot;

b) amennyiben a ***Megbízó*** nem rendelkezik az a) pont szerinti vagyonbiztosítással, a ***Megbízó*** által igazolt kárt, de legfeljebb 50.000,-Ft-ot. feltéve, hogy a kárigényt a ***Megbízó*** az eseményről való tudomásszerzését követő 5 munkanapon belül a ***Megbízottnak*** írásban bejelentette. Amennyiben a ***Megbízó*** a bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a káresemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a ***Megbízott*** felelősségét befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a ***Megbízott*** felelőssége nem áll be. A kárigény elbírálásának feltétele, hogy a ***Megbízó*** a bűncselekmény elkövetéséről feljelentést tegyen a rendőrségen, és kárigényéhez csatolja a rendőrség helyszíneléséről készült jegyzőkönyvet, továbbá megfelelően bizonyítani tudja a kár tényét és összegszerűségét, valamint a vagyonbiztosító által nyújtott szolgáltatás és a fedezet terjedelmét. A ***Megbízó*** a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyben felmenti a vagyonbiztosítóját a biztosítási titoktartás kötelezettsége alól a ***Megbízott*** irányába.

5.2.2. A ***Megbízott*** azért a kárért tartozik helyt állni, amely kárt bűncselekmény elkövetésével, vagy annak előkészületével, illetve kísérletével okozták, és amely kár kizárólag a ***Megbízott*** szerződésszegése miatt keletkezett, illetve arra vezethető vissza; így ***Megbízott*** nem felelős különösen azért a kárért, amely a ***Megbízott*** szerződésszerű működése esetén is felmerült volna. A ***Megbízott*** felelőssége az Ingatlanban és az ott tárolt ingóságokban bekövetkező károkra terjed ki, a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, valamint a tűzkárért a felelősségét kizárja.

5.2.3. Készpénzben, készpénz-helyettesítő fizetési eszközben, értékcikkben (értékpapír, betétkönyv, okmányok, drágakövek, nemesfémek, igazgyöngyök, érme-és bélyeggyűjtemények, ékszerek, arany-és platinatárgyak) vagy képző-és iparművészeti tárgyakban a szerződésszegéssel okozott károk miatti felelősségét (mely felelőssége kizárólag az 5.2.1. pont a) alpontja szerinti vagyonbiztosítás megléte esetében áll fenn) a ***Megbízott*** felelősségbiztosításának terhére illetve annak mértékéig korlátozza.

5.3. A ***Megbízott*** nem felel az Adatlapon megjelöltek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, és a rendőrségi intézkedés elmaradásából eredő károkért, továbbá a járőr helyszínre érkezéséig keletkezett károkért, amennyiben a kiérkezés a Távfelügyeleti szerződésben vállalt időn belül valósul meg.

5.4. A ***Megbízott*** jogosult a Távfelügyelet ellátásához alvállalkozót igénybe venni, akinek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Az alvállalkozó személyéről a ***Megbízott*** a ***Megbízót*** kérésére tájékoztatja.

6. A *Megbízó* felelősségvállalása:

A Szolgáltatási szerződés tartama alatt a ***Megbízó*** felelős:

- a Helyi vagyonvédelmi rendszer Távfelügyelet nyújtására alkalmas, rendeltetésszerű, folyamatos üzemeltetéséért, karbantartásáért;

- a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátásáért és aktualizálásáért;

- az általa igénybe vett közreműködők (így különösen az Értesítendők, Jogosultak) tevékenységéért.

- kivonuló szolgálat igénylése esetén az Ingatlan külső átvizsgálásához szükséges hozzáférés biztosításáért;

- a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és költségek megtérítéséért;

- a kárenyhítés körében az Ingatlanra és az abban tárolt ingóságokra szóló, betöréssel, rongálással okozott, illetve lopás és/vagy tűzkárra kiterjedő, valós értékű vagyonbiztosítás megkötéséért és fenntartásáért a Szolgáltatási szerződés teljes tartama alatt.

7. Hűségszerződés:

7.1. Felek az Távfelügyeleti szerződésben hűségidőt köthetnek ki. Ebben az esetben a felek között a Szolgáltatási szerződés határozott időre jön létre, és a Szolgáltatási szerződés – a 7.4. pontban foglalt kivétellel – a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül a ***Megbízó*** által nem szüntethető meg. A ***Megbízó*** vállalja, hogy a hűségidő alatt a Helyi vagyonvédelmi rendszert a Távfelügyelet nyújtására alkalmas állapotban üzemelteti, és a Szolgáltatási szerződés fennállása alatt a Szolgáltatási díjat határidőben megfizeti. ***Megbízott*** vállalja, hogy a ***Megbízó*** részére az Távfelügyeleti szerződésben meghatározott kedvezményt biztosítja, és a hűségidő alatt az Távfelügyeleti szerződésben rögzített díjat nem emeli.

7.2. A hűségidő lejárta után a Szolgáltatási szerződés – a felek bármelyikének a lejárat előtt tett eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozata hiányában – nem szűnik meg, hanem határozatlan időre meghosszabbodik.

7.3. A Távfelügyelet szünetelése esetén (10. fejezet), a hűségidő és a Szolgáltatási szerződés határozott időtartama a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

7.4. A Szolgáltatási szerződést a hűségidő alatt a ***Megbízó*** csak a 11.2.1., továbbá a 9.4. pontban foglalt esetben mondhatja fel. A ***Megbízó*** köteles a ***Megbízottnak*** a Távfelügyeleti szerződés szerint kedvezményként kapott díjat, vagy – ha a ***Megbízó*** számára az kedvezőbb – a hűségidőből hátralévő időre az Távfelügyeleti szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjat a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján egy összegben megfizetni, ha a Szolgáltatási szerződést a ***Megbízott*** a 11.2.2. pontban foglalt valamely okból felmondja.

7.5. A Szolgáltatási szerződés felmondása a hűségidő lejártát követően a 11.1.1. pontban foglaltak szerint, a kedvezmény megtérítése nélkül történik.

7.6. A hűségidő lejártával, a hűségidő alatt bekövetkezett ***Megbízotti*** díjemelést a ***Megbízott*** a mindenkori Díjtáblázatban szereplő díjak szerint érvényesíti.

8. Adatkezelés, adatmódosítás, panaszkezelés:

8.1. Az Távfelügyeleti szerződés aláírásával a ***Megbízó*** hozzájárul, hogy

a) a ***Megbízottal*** folytatott telefonbeszélgetéseket a ***Megbízott*** rögzítse és tárolja;

b) a ***Megbízott*** a ***Megbízóval*** a Távfelügyelet ellátásához megadott valamennyi elérhetőségen keresztül kapcsolatot tartson;

c) a ***Megbízott*** a számlák előállításához és postázáshoz szükséges adatokat az e feladattal megbízott társaságnak átadja;

d) a ***Megbízottal*** szemben bármely jogcímen fennálló tartozás esetén a ***Megbízott*** a ***Megbízó*** adatait kintlévőség kezelő társaságnak átadja az Adatkezelési és panaszkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

8.2. Az Távfelügyeleti szerződésen és az Adatlapon szereplő adatok módosítását a ***Megbízott*** csak írásban, emailen is a ***Megbízó*** azonosító kódjával vagy jelszavával ellátott dokumentum benyújtását követően fogadja el. A módosítás legkésőbb az írásbeli dokumentum ***Megbízotthoz*** történő beérkezést követő munkanap 24. órájától lép hatályba.

8.3. A ***Megbízotthoz*** érkező panaszok kezelését az Adatkezelési és panaszkezelési tájékoztató tartalmazza.

9. Az Szolgáltatási szerződés módosítása:

9.1. Felek a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják.

a) megváltoznak a ***Megbízottra*** vagy a Távfelügyelet nyújtására vonatkozó jogszabályok;

b) a Távfelügyelet körébe tartozó szolgáltatások változnak, ideértve új szolgáltatás bevezetését, meglévő szolgáltatás differenciálását vagy kivezetését;

c) a Távfelügyelet ellátásához szükséges műszaki feltételek megváltoznak, vagy a technikai fejlődés azt indokolja;

d) a szolgáltatási körülményekben a Szolgáltatási szerződés megkötésekor előre nem látható, lényeges változás áll be.

9.2. A Távfelügyeleti szerződés megkötésével a ***Megbízó*** tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-et a ***Megbízott*** jogosult egyoldalúan módosítani. A ***Megbízott*** az ÁSZF-et csak akkor jogosult a ***Megbízó*** számára kedvezőtlenül módosítani, ha a Távfelügyelet biztonságát vagy minőségét növelő intézkedések válnak szükségessé;

9.3. Az ÁSZF módosításáról a ***Megbízott*** a ***Megbízót*** a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban értesíti. Az értesítéssel egyidejűleg a ***Megbízott*** a módosított ÁSZF-et elérhetővé teszi az ügyfélszolgálatán és a http://www.abopol.hu honlapján. A ***Megbízott*** nem köteles a módosításról a ***Megbízót*** értesíteni, ha a módosításra új szolgáltatás

bevezetése miatt kerül sor, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érinti.

9.4. Az ÁSZF módosítása esetén – amennyiben az a ***Megbízóra*** nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz – a ***Megbízó*** jogosult további jogkövetkezmények nélkül a Szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani.

9.5. Amennyiben a ***Megbízott*** a Díjtáblázatban foglalt díja(ka)t emeli, úgy a ***Megbízó*** jogosult további jogkövetkezmények nélkül a Szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani. A Díjtáblázatban foglalt díj(ak) emelése esetén a ***Megbízó*** a hűségidővel kötött határozott idejű Szolgáltatási szerződést (7. fejezet) nem jogosult felmondani.

10. A Távfelügyelet szünetelése:

10.1. A Távfelügyelet szünetel:

a) a ***Megbízó*** írásbeli kérelmére;

b) a ***Megbízó*** díjtartozása esetén a 10.4. pont szerint;

c) a Helyi vagyonvédelmi rendszer hibás működése (lásd 3. számú melléklet III. pont 3.4. pontja) esetén;

d) amennyiben az indokolatlan kivonulások száma a havi hármat eléri, a ***Megbízott*** döntése alapján a 10.5. pont szerint;

e) a távközlési ***Megbízott*** szolgáltatás kiesésének időtartama alatt (lásd még 3. számú melléklet IV. pont 4.1. pontja).

10.2. A szünetelés ideje alatt a Szolgáltatási szerződés nem szűnik meg, de a ***Megbízott*** a Távfelügyelet körébe tartozó intézkedéseket nem tesz, az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, és a ***Megbízottat*** a Szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei nem terhelik.

10.3. A ***Megbízó*** kérésére történő szünetelés esetén a ***Megbízott*** a Távfelügyelet újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja. Amennyiben a Távfelügyelet újraindítása a Helyi vagyonvédelmi rendszeren beavatkozást igényel, a szolgáltatás újraindítására legkésőbb a beavatkozást követő munkanap 24. órájától kerül sor.

10.4. Amennyiben a ***Megbízónak*** a ***Megbízott*** felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn, a ***Megbízottnak*** jogában áll a Távfelügyeletet szüneteltetni. A szüneteltetés megkezdése előtt a ***Megbízott*** értesíti az ***Megbízót***. A tartozás megfizetése – mint ráutaló magatartás – a szolgáltatás megrendelésének minősül, és a ***Megbízott*** legkésőbb a tartozás jóváírását követő munkanap 24. órájától a Távfelügyeletet – ***a Megbízó*** külön értesítése nélkül – aktiválja. Amennyiben a Távfelügyelet újraindítása a Helyi vagyonvédelmi rendszeren beavatkozást igényel, a szolgáltatás újraindítására legkésőbb a beavatkozást követő munkanap 24. órájától kerül sor.

10.5. Amennyiben kezelési hiba vagy a Helyi vagyonvédelmi rendszer hibája miatt a ***Megbízott*** indokolatlan kivonulása eléri a havi három alkalmat, a ***Megbízott*** – a többi ügyfele ellátásának biztonsága érdekében – dönthet úgy, hogy a hibakijavításáig a szolgáltatást szüneteltetti. A szüneteltetés megkezdése előtt a ***Megbízott*** értesíti az ***Megbízót***.

10.6. A ***Megbízott*** a szüneteltetés időtartama alatt a Díjtáblázat szerinti, csökkentett mértékű díjat számítja fel.

11. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése:

A Szolgáltatási szerződés megszűnik

a) felmondással, a felmondási idő elteltével;

b) azonnali hatályú felmondással, a felmondás másik féllel történt közlésének időpontjában;

c) a felek közös megegyezésével az ott meghatározott időpontban;

d) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő elteltével (kivéve 7.2. pont);

e) a 9.4 pont szerinti felmondással, az ÁSZF módosítás hatálybalépésének időpontjában;

f) a 9.5 pont szerinti felmondással, a díjemelés hatálybalépésének időpontjában;

g) a ***Megbízó*** halálával, jogutód nélküli megszűnésével;

h) a ***Megbízott*** jogutód nélküli megszűnése, illetve szolgáltatási jogosultságának megszűnése esetén.

11.1. A Szolgáltatási szerződés felmondása:

11.1.1. A Szolgáltatási szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, (cégszerű) aláírással ellátva, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával felmondhatja. A felmondási idő a felmondás közlését követő napon kezdődik.

11.1.2. Hűségidő alatt a Szolgáltatási szerződés felmondására a 11.1.1. pontban foglaltak szerint egyik fél sem jogosult, a 7.4pont szerinti, a ***Megbízó*** által történő felmondás esetét kivéve.

11.2. A Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása

11.2.1. A ***Megbízó*** a Szolgáltatási szerződést a ***Megbízott*** súlyos szerződésszegése esetén írásban, (cégszerű) aláírással ellátva azonnali hatállyal felmondhatja, amelyet indokolni köteles.

11.2.2. A ***Megbízott*** az alábbi esetekben azonnali hatállyal jogosult a Szolgáltatási szerződés felmondására:

a) ha a ***Megbízó*** a Helyi vagyonvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikációt önkényesen megszünteti vagy a Távfelügyeletet egyéb módon ellehetetleníti;

b) ha ***a Megbízónak*** a ***Megbízott*** felé bármely jogcímen, 30 napon túli lejárt tartozása áll fenn, és a teljesítésre a ***Megbízott*** a ***Megbízó*** írásban előzetesen felszólította, és a ***Megbízó*** a felszólítás ellenére sem teljesített;

c) a Távfelügyelet nem rendeltetésszerű használata esetén;

d) ha a ***Megbízó*** a Helyi vagyonvédelmi rendszer Távfelügyeleti szolgáltatás nyújtására alkalmas üzemeltetését a ***Megbízott*** felhívása ellenére sem biztosítja;

e) az Ingatlan tulajdonosának – közös tulajdon esetén bármely tulajdonostársnak – vagy haszonélvezőjének ez irányú megkeresése esetén (3. számú melléklet II. pont 2.5. pontja). A ***Megbízott*** az azonnali hatályú felmondását írásban indokolni köteles.

12. Egyéb rendelkezések:

12.2. A postai úton történő közlés szabályszerűségét nem érinti a postai küldemény a ***Megbízónak*** felróható kézbesíthetetlensége (így különösen, ha a küldeményt a posta „címzett ismeretlen", „cím nem azonosítható", „nem kereste", „átvételt megtagadta", „elköltözött" jelzéssel látta el). A tértivevényes küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt a posta „címzett ismeretlen", „cím nem azonosítható", illetve „elköltözött" jelzéssel látta el. Ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (a ***Megbízotthoz*** „nem kereste" jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A nem tértivevényes küldeményt a postára adástól számított 20. napon közöltnek kell tekinteni. A ***Megbízott*** postai úton történő közlése megfelelő, ha a ***Megbízó*** által megadott postacímre (ennek hiányában lakcímre, illetve székhelyre) történik a küldemény feladása.

12.3. Amennyiben az ÁSZF írásbeliséget követel meg, úgy a ***Megbízott*** a ***Megbízó***, jelszóval rendelkező Jogosult (cégszerű) aláírásával ellátott dokumentumot fogad el érvényes jognyilatkozatnak.

12.4. A ***Megbízó*** a Szolgáltatási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a ***Megbízott*** előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

12.5. Felek a ***Megbízott*** ellenőrzési körén kívül eső előre nem látható körülménynek (vis maior) tekintik, ha a ***Megbízott*** Távfelügyeleti központjába a jelzések olyan tömegben érkeznek, amelyet a Szolgáltatási szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi- és tárgyi kapacitás mellett nem tud feldolgozni, és ebből adódóan az ÁSZF-ben foglalt intézkedéseket – vagy azok egy részét – nem tudja foganatosítani. Ilyen esetben a ***Megbízott*** a szerződésszegéssel okozott kárért nem felel.

12.6. A Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alkalmazandó.

13. Adatkezelés:

13.1. A ***Megbízott***, mint adatkezelő tájékoztatja a ***Megbízót***, hogy a Szolgáltatási Keretszerződésben megadott személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli.

13.2. A személyes adatok kezelésének célja: a szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

13.3. A személyes adatok címzettjei: a ***Megbízott*** ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

13.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: a Szerződés megszűnését követő 5 év.

13.5. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, járőrszolgáltatás céljából a társaság vagyonvédelmi megbízottjának (**AboPOL** Kft. Általános Szerződési Feltételek 5.4.)

14. Adatfeldolgozás:

A ***Megbízottnak*** a következő rendelkezéseket kell alkalmaznia, a Szolgáltatási Keretszerződés alapján, a ***Megbízó*** részére nyújtott videó-távfelügyeleti tevékenység keretében végzett adatkezelésre vonatkozóan:

14.1. A ***Megbízott*** a ***Megbízó*** által üzemeltetett, elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételek tekintetében, adatfeldolgozási tevékenységet végez, így adatfeldolgozónak minősül. A ***Megbízó*** az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételek tekintetében adatkezelőnek minősül. A jelen mellékletben adatfeldolgozó a ***Megbízott*** (továbbiakban: „Adatfeldolgozó”), adatkezelő a ***Megbízó*** (továbbiakban: „Adatkezelő”).

14.2. Adatfeldolgozás tárgya: Az Adatkezelővel jogviszonyban levő érintett természetes személyek adatainak kezelése a Szolgáltatási Keretszerződés teljesítéséhez kapcsolódóan. Az Adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, amely Adatkezelő feladata.

14.3. Adatkezelés időtartama: a Szolgáltatási Keretszerződés fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig.

14.4. Adatkezelés jellege és célja: videó-távfelügyeleti szolgáltatás nyújtása.

14.5. A személyes adatok típusa: az érintett képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb személyes adatai.

14.6. Az érintettek kategóriái: Adatkezelő munkavállalói, megrendelői, vevői, ügyfelei, alvállalkozói, vendégei, ill. minden egyéb természetes személy, aki az elektronikus megfigyelőrendszerrel megfigyelt területre bemegy.

14.7. Az Adatfeldolgozó kijelenti, hogy az adatfeldolgozást a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

14.8. Utasítási jog: Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli.

14.9. Titoktartás: Az Adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

14.10. Adatbiztonság: Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságára jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az Adatfeldolgozó gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközöket megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik azok fizikai védelméről is. Az Adatfeldolgozó a Szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a Szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

14.11. További adatfeldolgozó igénybevétele: Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletében (továbbiakban: „Rendelet”) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (továbbiakban: „Infotv.”) meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. Adatkezelő a Szerződésben általános felhatalmazást ad az Adatfeldolgozónak, hogy további adatfeldolgozót (alvállalkozót) vegyen igénybe. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőzően tájékoztatja az Adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha az Adatkezelő e tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybevételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevételére az Adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult. Ha az Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, akkor köteles erre írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött jelen Szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a Rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi

kötelezettségeit, az Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

14.12. Együttműködés az Adatkezelővel: Adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az Adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében. Adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a Rendelet 32–36. cikk (adatbiztonság, adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében (Az adatfeldolgozó) meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Ezen ponttal kapcsolatban az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a Rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

14.13. Adatfeldolgozó köteles a számára jogszabályban meghatározott nyilvántartások vezetésére.

14.14. Adatkezelő jogai és kötelezettségei: Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a Szerződés szerinti tevékenység végrehajtását. Adatkezelőnek a Szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne. Adatkezelő kötelezettsége, hogy az érintett magánszemélyeket a Szerződés szerinti adatfeldolgozásról tájékoztassa, ha jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszerezze.

14.15. Eljárás a Szolgáltatási Keretszerződés megszűnése esetén: A Szolgáltatási Keretszerződés megszűnése az adatfeldolgozási megszűnését is eredményezi. A Szolgáltatási Keretszerződés megszűnését követően Adatfeldolgozó minden birtokában levő személyes adatot, nyilvántartást a Szolgáltatási Keretszerződésben írtak szerint visszaszolgáltat az Adatkezelőnek, az elektronikusan kezelt adatokat, listákat, nyilvántartásokat továbbítja az Adatkezelőnek. Adatfeldolgozó az Adatkezelőtől származó minden személyes adatot és ezt tartalmazó másolatot töröl nyilvántartásából, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELEM FELSŐFOKON!
AboPOL Kft.
2740. Abony, Ceglédi út.37/A.
Telefon/Fax: +36/53/562-025 Mobil:+36/70/331-9282
WEB: www.abopol.hu Email:abony@abopol.hu

TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

INGATLAN TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. SZÁMÚ MELLÉKLETE 2018. 01. 01.

1. Jelszavak és kódok

A ***Megbízott*** jelszavak és kódok segítségével ellenőrzi a Távfelügyelet során az intézkedő személyek jogosultságát az alábbiak szerint.

Értesítendő: a ***Megbízó*** által meghatározott azon személy vagy szervezet, akit vagy amelyet a ***Megbízott*** – a megfelelő szintű jelszó birtokában – az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon értesít a Helyi vagyonvédelmi rendszerrel kapcsolatos jelzésről és az ahhoz kapcsolódó intézkedés szükségességéről. Az Értesítendő személy nem minden esetben Jogosult.

A ***Megbízó*** tudomásul veszi, hogy a telefonos kapcsolatfelvétel során a ***Megbízott*** jelszóval azonosítja a Jogosultakat. Jelszó hiányában a ***Megbízott*** semmilyen utasítást nem fogad el és információt nem ad ki, ezért a szolgáltatás csak akkor teljes értékű, ha a Jogosultak rendelkeznek jelszóval. A ***Megbízó*** tudomásul veszi továbbá, hogy a jelszóval rendelkező személyről a ***Megbízott*** vélelmezi, hogy a ***Megbízó*** megbízottja, ezért e személyektől az utasításokat a ***Megbízott*** elfogadja, és nem vizsgálja azt, hogy a jelszóval rendelkező személy szerepel-e az Értesítendők között!

Kérjük, hogy körültekintően járjon el a jelszó megadásánál!

1.2. Kényszer jelszó (csapdajelszó): Az érintett személy telefonos kapcsolatfelvétel során Kényszerített jelszó használatával adhatja a ***Megbízott*** tudtára, hogy kényszerhelyzetben van, pl. az elkövető a riasztást követő kapcsolatfelvétel során arra kényszeríti őt, hogy jelszóval mondja le a riasztást. Kényszer jelszó megadása nem kötelező, de a biztonság növelése érdekében javasolt.

1.3. Csapdakód (kényszerített nyitás): A Helyi vagyonvédelmi rendszer kezelője a Csapdakód használatával hozhatja a Távfelügyeleti központ tudomására, hogy azt kényszer hatására kapcsolja ki. A Csapdakód a Helyi vagyonvédelmi rendszert hatástalanítja, de a Távfelügyeleti központ felé kényszerített nyitást jelez. A biztonság növelése érdekében Csapdakód programoztatása a Helyi vagyonvédelmi rendszeren javasolt.

1.4. A jelszó és kódok ismerete alapvetően befolyásolhatja a Távfelügyelt Ingatlan biztonságát. A ***Megbízott*** ezért felhívja ***a Megbízó*** és képviselői figyelmét, hogy a jelszavak és kódok használata során körültekintően járjanak el, ügyeljenek arra, hogy illetéktelen személyek ne juthassanak a jelszavak, illetve kódok birtokába. Biztonsági okokból javasolt a jelszavak és a kódok megváltoztatása évente, továbbá személyi változások esetén haladéktalanul. A jelszavak védelme érdekében ***a Megbízó*** az Adatlapot annak kitöltése és aláírása után borítékba helyezi, lezárja, a borítékot a lezárt résznél aláírja, és így adja át a ***Megbízott*** képviseletében eljáró személynek.

A Megbízó az Távfelügyeleti szerződés aláírásával kijelenti, hogy e figyelmeztetést megértette, továbbá tudomásul veszi, hogy az általa megadott jelszavakat a ***Megbízott*** bizalmasan kezeli, és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. Erre tekintettel, a jelszavakkal való

visszaélés esetén a ***Megbízottat*** felelősség nem terheli, ha a visszaélés olyan személycselekményére vezethető vissza, aki a jelszót ***a Megbízótól*** vagy ***a Megbízó*** érdekében eljáró személytől kapta vagy szerezte, illetve adatkiadás nélkül saját maga következtette ki vagy találomra alkalmazta.

2. A Távfelügyeleti központ intézkedései

2.1. ***A Megbízó*** tudomásul veszi, hogy a ***Megbízott*** csak a Helyi vagyonvédelmi rendszerről beérkezett jelzésekre tud intézkedni.

2.2. A Helyi vagyonvédelmi rendszerről beérkező jelzések típusától függően a Távfelügyeleti központ jelzésszűrést végez, azaz a Jogosultaktól és a Távfelügyeleti központban regisztrált jelzésekből azok logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez. Amennyiben a ***Megbízott*** által végzett jelzésszűrést követően intézkedés indokolt, a Távfelügyeleti központ a Szolgáltatás jellegétől, illetve a jelzéstől függően – ***a Megbízó*** eltérő utasításának hiányában –

a) az Adatlapon ***a Megbízó*** által megjelölt értesítendő személyeket legalább egyszer megkísérli értesíteni az ott megadott telefonszámokon, és közülük az elsőként elérhető, jelszóval azonosított személyt tájékoztatja, és/vagy

b) a kivonuló szolgálatot a helyszínre indítja, és/vagy

c) sms-ben küld értesítést az elsőszámú értesítendő mobil telefonszámára.

Az a) pont esetén a ***Megbízott*** értesítési kötelezettsége egy értesítendő személy tájékoztatására vonatkozik, amennyiben az értesítendő személyek között van egy olyan, akit a ***Megbízott*** az Adatlapon megadott telefonszámon elér. Lásd még a 3. számú mellékelt II. pont 2.1. és 2.2. pontját!

A ***Megbízott*** a rendőrséget csak abban az esetben értesíti, ha a Kivonuló szolgálat meggyőződött a jelzés valódiságáról

(SzVMt 14/A. §). A c) pont esetén a ***Megbízott*** az sms kézbesítéséért felelősséget nem vállal.

2.3. Intézkedés lemondása: A ***Megbízott*** intézkedése telefonon – a jelen melléklet 3.1. pontjában részletezett támadásjelzés kivételével – csak jelszóval mondható le. Felhívjuk ***a Megbízó*** figyelmét, hogy biztonsága érdekében, a ***Megbízott*** intézkedését a Jogosultak csak akkor mondják le, ha a riasztás okáról egyértelmű, helyszíni információval rendelkeznek.

3. Intézkedésköteles riasztás jelzések:

Riasztás jelzés: a Helyi vagyonvédelmi rendszerről a Távfelügyeleti központba érkező olyan elektronikus jelzés, amelyet a Helyi vagyonvédelmi rendszer azért generál, mert érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek rendellenes, nem kívánt állapotát, vagy ilyen típusú jelzést a védett személy generál (pl.: Támadásjelzés). A Helyi vagyonvédelmi rendszerről a jelzések csak abban az esetben jutnak el a Távfelügyeleti központba, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszer átjelző eszköze működőképes, és a távközlési átjelzési útvonalak biztosítottak.

3.1. Támadásjelzés (pánikjelzés): e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszert Csapdakóddal hatástalanítják, vagy Támadásjelzést küldenek a Távfelügyeleti központba, vagy a riasztást Kényszerített jelszóval mondják le.

3.1.1. Intézkedés kivonuló szolgáltatás esetén:

A Távfelügyeleti központ -a jelzést küldő személy veszélyeztetésének elkerülése érdekében - értesítés nélkül indítja a helyszínre a kivonuló szolgálatot. E jelzés esetén a Távfelügyeleti központ még jelszóval történő azonosítás után sem fogadja el a ***Megbízott*** megkezdett intézkedésnek lemondását vagy más utasítást a Jogosulttól.

3.1.2. Intézkedés telefonos értesítéses szolgáltatás esetén:

A Távfelügyeleti központ az Adatlap értesítendők részénél a pánik jelzés esetére bejelölt – jelölés híján az egyéb értesítendő – elsőként elérhető személyt értesíti a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja szerint. Az értesített személy jelszó használatával megerősítheti a Támadásjelzést, ekkor a Távfelügyeleti központ értesíti a rendőrséget, vagy Általános jelszó használatával lemondhatja a ***Megbízott*** további intézkedését.

3.2. Behatolás (betörés-) jelzés: e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszer érzékelői rendellenes mozgást, illetéktelen behatolást vagy annak kísérletét érzékelik az objektumban.

3.2.1. Intézkedés kivonuló szolgáltatás esetén:

A Távfelügyeleti központ az Ingatlanhoz indítja a kivonuló szolgálatot, és a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja szerint intézkedik. Az arra jogosult személy (ek) az Ingatlanhoz vonulást jelszó birtokában lemondhatják, ekkor a Távfelügyeleti központ visszafordítja a már elindított reagáló egységét. Ha a ***Megbízott*** intézkedését az arra jogosult (ak) a jelzés beérkezésétől számított 2 percen belül lemondják, a ***Megbízott*** nem számít fel a téves kivonulásért díjat, kivéve, ha a lemondás pillanatában a kivonuló szolgálat már az Ingatlanhoz érkezett.

3.2.2. Intézkedés telefonos értesítéses szolgáltatás esetén: A Távfelügyeleti központ értesíti az adatlapon megadott személyeket a megadott sorrendben. Az értesítendők elérhetetlensége esetén az ebből adódó bárminemű kárt a ***Megbízott*** kizárja.

3.3. Szabotázsjelzés: e jelzést akkor küld a Helyi vagyonvédelmi rendszer a Távfelügyeleti központba, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszert valamilyen fizikai behatás éri (pl. egy érzékelőt levernek a falról).

3.3.1. A ***Megbízott*** a jelen melléklet 3.2.1., illetve 3.2.2. pontja szerint intézkedik.

3.4. Tűzjelzés: e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszer megfelelő érzékelője az Ingatlanban tűzre utaló fizikai elváltozást érzékel. Ha a jelzés az Ingatlanból nappali időszakban (06:00-22:00 óra), illetve Nyitás-és Zárásjelzés között érkezik a Távfelügyeleti központba, a ***Megbízott*** telefonál a helyszínre – az Adatlapon helyszíni telefonszámként megadott elérhetőségen – annak érdekében, hogy az ott

tartózkodók győződjenek meg a jelzés valódiságáról. Amennyiben a helyszín nem elérhető, a ***Megbízott*** **értesíti a tűzoltóságot.** Éjszakai időszakban (22:00-06:00 óra) érkező jelzés esetén, illetve Zárás jelzést követően a ***Megbízott*** **értesíti a tűzoltóságot.** Tűzjelzés esetén a ***Megbízott*** intézkedése kizárólag telefonon, jelszó birtokában mondható le!

3.5. Kültéri érzékelőről érkező riasztás jelzés esetén a ***Megbízott*** egy bekapcsolási ciklus alatt egy kivonulást vállal, egynél több jelzés esetén a 2.2. a) pontban foglalt intézkedést vállalja.

4. Intézkedésköteles technikai jelzések:

A Helyi vagyonvédelmi rendszer - programozásától függően -a működését korlátozó állapot bekövetkeztét jelzi a Távfelügyeleti központ felé, amely jelzésekre a ***Megbízott*** az alábbi intézkedéseket teszi.

4.1. Tűz-és zónahiba jelzés: e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki meghibásodása miatt a működőképessége korlátozott. E jelzés esetén a ***Megbízott*** a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja szerint intézkedik annak érdekében, hogy ***a Megbízó*** vagy megbízottja gondoskodjon a Helyi vagyonvédelmi rendszer működőképességének helyreállításáról.

4.2. Műszaki hiba bejelentése: A Helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki hibáját ***a Megbízó*** vagy jelszóval rendelkező Jogosult is bejelentheti a ***Megbízottnak***. A ***Megbízott*** a bejelentőnek telefonon keresztül megpróbálja megadni a megfelelő műszaki segítséget a hiba elhárításához.

4.3. Hálózatkimaradás (áramszünet): Hálózatkimaradás esetén a Helyi vagyonvédelmi rendszer automatikusan az akkumulátoráról működik tovább. A várható működési idő az akkumulátor életkorától és állapotától függ. A Távfelügyeleti központ a hálózatkimaradás jelzés regisztrálását követő 8 órán belül a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja alapján intézkedik. A hálózat működésének helyreállása esetén a Távfelügyeleti központ nem intézkedik.

4.4. Akkumulátormerülés: Amennyiben a Távfelügyeleti központ a Helyi vagyonvédelmi rendszer akkumulátorának merülését regisztrálja, a ***Megbízott*** a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja alapján intézkedik. A Helyi vagyonvédelmi rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerülhet, és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a Távfelügyeleti központnak a teljes lemerülésig. Ezért a ***Megbízott*** a megfelelő műszaki állapot helyreállásáig a Távfelügyeletet szünetelteti az ÁSZF 10.1. c) pontja szerint. Az akkumulátor cseréjéről és a megfelelő műszaki állapot helyreállításáról ***a Megbízó*** feladata gondoskodni.

4.5. Tesztjelentés (ellenőrző jelentés) elmaradása: A Távfelügyeleti központ a jelzés elmaradását figyeli, és a jelzéselmaradásától számítva pénzintézeteknél 1 órán belül, egyéb Ügyfeleknél 24 órán belül a jelen melléklet 2.2. pont a, c) alpontja alapján intézkedik, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kérhet. Ezt követően a hiba elhárításáig a ***Megbízottnak*** jogában áll a tesztjelentés figyelését kikapcsolni.

4.6. GPRS modul nem válaszol: A ***Megbízott*** a 3. számú melléklet 4.3.4. pontja szerinti kapcsolatellenőrzés során a GSM átjelző eszköztől várt válasz elmaradása esetén a jelen melléklet 2.2. pont a,c) alpontja alapján intézkedik.

5. Egyéb intézkedések

5.1. Külön kérésre történő kivonulás: a 3. számú mellékelt I. pont i) pontja esetén a ***Megbízott*** a 2. számú melléklet szerint intézkedik, azzal, hogy az Távfelügyeleti szerződésben megjelölt kiérkezési időt nem vállalja, és ebben az esetben a ***Megbízottat*** kártérítési felelősség nem terheli.

5.2. Külön kérésre történő helyszínbiztosítás: a 3. számú mellékelt I. pont j) pontja esetén, ha a járőr szemrevételezéssel meggyőződött az Ingatlan sértetlenségéről, legfeljebb 30 percet várakozik a helyszínen ***a Megbízóra*** vagy képviselőjére. Amennyiben a várakozási idő alatt más ügyfelet érintő újabb riasztás érkezik, A ***Megbízott*** jogosult megszakítani a helyszín biztosítást. Erről az ***Megbízót*** tájékoztatni kell.

SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELEM FELSŐFOKON!
AboPOL Kft.
2740. Abony, Ceglédi út.37/A.
Telefon/Fax: +36/53/562-025 Mobil:+36/70/331-9282
WEB: www.abopol.hu Email:abony@abopol.hu

KIVONULÁSI INTÉZKEDÉSI REND

INGATLAN TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

2. SZÁMÚ MELLÉKLETE, 2018. 01. 01.

A kivonuló szolgáltatás körében az 1. számú melléklet III. fejezetében meghatározott jelzések esetén, amennyiben a kivonulás indokolt, a kivonuló szolgálat járőre a helyszínen a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvénynek megfelelően az alábbi intézkedéseket teszi.

1. A helyszínre érkező járőr kizárólag az Ingatlan külső átvizsgálását végzi el. Az Ingatlan hatékony átvizsgálásához szükséges, hogy a ***Megbízott*** rendelkezzen az Ingatlan külső területére történő bejutáshoz szükséges kulcsokkal (kódokkal). A kivonuló szolgálat tevékenysége akkor teljes értékű, ha ***a Megbízó*** vagy helyismerettel rendelkező képviselője a lehető leggyorsabban a helyszínre érkezik, és rendelkezik kulccsal, illetve a helyi vagyonvédelmi rendszer kódjával, így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását.

2. Az Ingatlan külső átvizsgálásakor a járőr bűncselekményre utaló egyértelmű nyomok keresésével meggyőződik a jelzés valódiságáról, és – amennyiben lehetősége van rá – annak okáról. Az Ingatlan körbejárása során a járőr felméri és dokumentálja a nyílászárók, valamint egyéb veszélyeztetett pontok állapotát.

3. Ha az Ingatlanban betörés vagy más bűncselekmény történt, a járőr ***a Megbízó*** vagy képviselője, illetve a rendőrség kiérkezéséig biztosítja a helyszínt, továbbá – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a rendőrség kiérkezéséig visszatartja az elkövetőt.

4. A járőr a helyszínen talált személy (ek) jogosultságáról -jelszó kérésével, illetve személyazonosság ellenőrzésével meggyőződik. Ehhez kérjük ügyfeleink együttműködését.

SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELEM FELSŐFOKON!
AboPOL Kft.
2740. Abony, Ceglédi út.37/A.
Telefon/Fax: +36/53/562-025 Mobil:+36/70/331-9282
WEB: www.abopol.hu Email:abony@abopol.hu

KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

AZ AboPOL KFT. TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSÁHOZ

INGATLAN TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

3. SZÁMÚ MELLÉKLETE 2018. 01. 01.

1. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások az Alapszolgáltatás mellé választhatók, az Alapszolgáltatás díján felüli díj megfizetése mellett. A kiegészítő szolgáltatások díját –szerződéskötéskor történő megrendelés esetén- az Távfelügyeleti szerződés tartalmazza, a szerződéskötést követő utólagos megrendelés esetén pedig a Díjtáblázatban feltüntetett árak érvényesek.

a) Eseménylista rendszeres küldése: a Helyi vagyonvédelmi rendszer által küldött jelzéseket, a Távfelügyeleti központ által generált jelzéseket, valamint a ***Megbízott*** által foganatosított intézkedésekkel kapcsolatos megjegyzéseket adott időszakra tartalmazó lista (a továbbiakban: Eseménylista) havonta történő utólagos megküldése ***a Megbízó*** által megadott posta, vagy email címre.

b) Eseménylista eseti kérése: ***A Megbízó*** vagy a megfelelő jelszóval rendelkező Jogosult írásbeli kérésére az általa meghatározott időszakra vonatkozóan Eseménylista készítése és megküldése az általa megadott posta, vagy e-mail címre. Eseménylista legfeljebb az eseménytől számított három hónapra visszamenőleg kérhető.

c) Elvárt esemény figyelése: a Helyi vagyonvédelmi rendszer meghatározott jelzéseinek figyelése, oly módon, hogy amennyiben ***a Megbízó*** által megadott időpontig az elvárt esemény bekövetkezik, a ***Megbízott*** nem intézkedik. Ha a megadott időpontig nem történik meg az elvárt esemény (a várt jelzés a Távfelügyeleti központba nem érkezik be), a ***Megbízott*** – az 1. számú melléklet 2.2. pont a) pontja, vagy ***a Megbízó*** ettől eltérő írásbeli utasítása szerint – a jelzés várt legkésőbbi időpontjához képest 1 órán belül intézkedik.

d) Idő intervallum figyelése: a Helyi vagyonvédelmi rendszer meghatározott jelzéseinek figyelése ***a Megbízó*** által megjelölt időintervallumban, oly módon, hogy amennyiben az esemény a megadott időintervallumban történik, a ***Megbízott*** nem intézkedik. Ha az esemény a megadott időintervallumon kívül esik (tiltott intervallum), a ***Megbízott*** az 1. számú melléklet 2.2.pont a) pontja, vagy ***a Megbízó*** ettől eltérő írásbeli utasítása szerint intézkedik.

e) Műszaki berendezések távfelügyelete: Amennyiben meghatározott berendezések ***a Megbízó*** által megadott paramétereken kívül eső működését regisztrálja a Távfelügyeleti központ, a ***Megbízott*** az 1. számú melléklet 2.2. pont a) pontja, vagy ***a Megbízó*** ettől eltérő írásbeli utasítása szerint intézkedik. E szolgáltatás nyújtásához a Helyi vagyonvédelmi rendszer speciális kialakítására lehet szükség!

f) SMS küldés technikai jelzésekről: A Helyi vagyonvédelmi rendszer által továbbított technikai jelzésekről (pl. áramszünet, akkumulátor merülés, raktár hőmérséklet emelkedése / esése, nyitás-, zárásjelentés) a Távfelügyeleti központ SMS-ben értesítést küld ***a Megbízó*** által az adatlapon elsődleges mobiltelefonszámra.

g) Tűzjelzés fogadása: Az OTSZ által nem előírt, kombinált, (behatolás-és tűz jelzésére egyaránt alkalmas) Helyi vagyonvédelmi rendszer riasztóközpontjára kötött tűzjelző eszköz Távfelügyelete, amelynek során a ***Megbízott*** az 1. számú melléklet 3.4. pontjában foglalt intézkedéseket teszi.

h) Külön kérésre történő kivonulás: az ÁSZF 2.4.1. pont b) pontjába tartozó alapszolgáltatás esetén, jelszóval rendelkező Jogosult a ***Megbízott*** intézkedési kötelezettségétől függetlenül kéri a kivonulást, a kivonulás az évi 4 ingyenesen biztosított kivonulásba beszámít, az azt meghaladó kivonulásokra ***a Megbízó*** a Díjtáblázat szerinti díjat köteles fizetni.

i) Külön kérésre történő helyszínbiztosítás: az ÁSZF 2.4.1. pont b) pontjába tartozó alapszolgáltatás esetén, amennyiben a jelszóval rendelkező Jogosult a ***Megbízott*** intézkedési kötelezettségétől függetlenül kéri, hogy a járőr az Ingatlannál biztosítsa a helyszínt, ***a Megbízó*** minden megkezdett 30 percért a Díjtáblázat szerinti díjat köteles fizetni.

j) Videó távfelügyeleti szolgáltatás: a videó távfelügyeleti szolgáltatás célja a ***Megbízott*** távfelügyeletére kötött riasztórendszer eseményeinek képi információval történő ellenőrzése. Ebben az esetben az Ingatlanra felszerelt videórendszer által látható, illetve rögzített felvételekbe a ***Megbízott*** arra jogosult munkavállalója kizárólag a riasztórendszer jelzése esetén a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges mértékben tekint be, amelyhez ***a Megbízó*** a szerződéskötéssel hozzájárul. A ***Megbízott*** a kamerarendszer üzemeltetése során ***a Megbízó*** utasításainak megfelelően jár el. A Szerződés teljesítése során ***a Megbízó*** adatkezelőnek, a ***Megbízott*** adatfeldolgozónak minősül. A ***Megbízott*** a szerződés keretei között kizárólag a távfelügyeletre érkező jelzés, illetve ***a Megbízó*** általi kivonulás kérés esetén tekint bele a videórendszer élő-, és/vagy rögzített felvételeibe, és csak a megfelelő intézkedéshez (a ***Megbízó*** telefonon történő értesítése, kivonulásos szolgáltatás megrendelése esetén kivonulás indítása, hatóság értesítése) szükséges mértékben. Felvételek folyamatos rögzítése kizárólag ***a Megbízó*** tulajdonát képező, ***a Megbízó*** által meghatározott helyszínen telepített eszközön történik. A ***Megbízott*** kizárólag a betekintéseket rögzíti. Az így rögzített felvétel (eke) t ***a Megbízó*** kérésére, illetve jogszabályban előírt bírósági, rendőrségi, egyéb hatósági megkeresésre továbbíthatja. A videórendszer rendeltetésszerű, hatályos jogszabályoknak megfelelő üzemeltetése ***a Megbízó*** feladata és felelőssége. A videó távfelügyeleti szolgáltatás alapvető feltétele a rendeltetésszerűen működő videórendszer, és a betekintéshez szükséges átviteli távközlési szolgáltatás megléte. ***A Megbízó*** vállalja e távközlési szolgáltatás előfizetését és fenntartását a jelen szerződés hatálya alatt. A videó távfelügyeleti szolgáltatás nem váltja ki a Szolgáltatási szerződésben rögzített telefonos értesítés, illetve kivonulás szolgáltatást, azaz – riasztás esetén – a videórendszeren keresztül észleltektől függetlenül a ***Megbízott*** a Szolgáltatási szerződésben foglalt alapszolgáltatáshoz kapcsolódó intézkedést foganatosítja.

2. *A Megbízó* felelősségvállalásához kapcsolódó rendelkezések

2.1. ***A Megbízó*** vállalja, hogy a Távfelügyeleti szerződést és az Adatlapot felelősen tölti ki, az általa megjelölt Értesítendőkkel, illetve Jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a ***Megbízottat*** haladéktalanul írásban értesíti. ***A Megbízó*** tudomásul veszi, hogy a ***Megbízott*** nem felel az Távfelügyeleti szerződés vagy az Adatlap helytelen kitöltéséből, az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatok pontatlanságából eredő károkért.

2.2. A Szolgáltatási szerződés megkötésével ***a Megbízó*** kijelenti, hogy az általa megjelölt Értesítendők hozzájárultak az adataik ***Megbízott*** részére történő megadásához és ***Megbízott*** általi kezeléséhez. Amennyiben az Értesítendő a ***Megbízottnak*** úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul (t) hozzá, a ***Megbízott*** – ***a Megbízó*** vagy 1. szintű jelszóval rendelkező Értesítendő egyidejű értesítése mellett – jogosult az érintett személyt az értesítendők közül törölni. Ez esetben ***a Megbízó*** felelőssége, hogy – az Adatalap módosításával– a Távfelügyelet ellátásához más Értesítendő elérhetőségét megadja a ***Megbízottnak***. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárt ***a Megbízó*** viseli.

2.3. Kivonuló szolgáltat igénybevétele esetén ***a Megbízó*** vállalja, hogy az Ingatlan külső átvizsgálásához szükséges hozzáférést (pl. kapukulcsot / - kódot) a ***Megbízott*** részére biztosítja. Hozzáférés hiányában a szolgáltatás nem teljes értékű, amelyért felelősséget a ***Megbízott*** nem vállal, így a ***Megbízott*** nem vállalja az Ingatlan megközelítését akadályozó kerítésen (falon vagy hasonló elválasztó tereptárgyon) keresztüli behatolást, és nem felelős a megközelítés és közvetlen közelről történő átvizsgálás elmaradásából eredő károkért, amennyiben annak oka, hogy ***a Megbízó*** az Ingatlanhoz való hozzáférést a ***Megbízottnak*** nem vagy nem megfelelően biztosította. ***A Megbízó*** az Ingatlanhoz való hozzáférésben bekövetkezett változásokról a ***Megbízottat*** haladéktalanul írásban értesíti. Ennek elmaradásából adódó károkért a ***Megbízott*** felelősséget nem vállal. ***A Megbízó*** tudomásul veszi, hogy a járőr kizárólag az Ingatlan külső átvizsgálását végzi el annyiban, amennyiben az adott területre a bejutás biztosított, továbbá a ***Megbízott*** intézkedése a járőr életét és testi épségét nem veszélyeztetheti.

A ***Megbízott*** a rábízott kulcs (oka)t a Szolgáltatási szerződés tartama alatt ***a Megbízó*** utasítása szerint, illetve a Szolgáltatási szerződés megszűnésekor ***a Megbízó*** kérésére 30 napon belül visszaszolgáltatja. Amennyiben a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő 30 napon belül ***a Megbízó*** a kulcs (ok) visszaszolgáltatását nem kéri, az(oka)t a ***Megbízott*** szigorú ellenőrzés mellett megsemmisíti.

2.4. ***A Megbízó*** köteles a ***Megbízottat*** tájékoztatni kutya tartásáról. Amennyiben az Ingatlan megközelítését a kutya támadóviselkedése gátolja, a ***Megbízott*** csak ***a Megbízó*** vagy képviselője jelenlétében vállalja az Ingatlan átvizsgálását.

2.5. A Szolgáltatási szerződés megkötésével ***a Megbízó*** büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozza, hogy amennyiben nem az ingatlan tulajdonosaként vagy haszonélvezőjeként köti meg a Szolgáltatási szerződést, a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának – közös tulajdon esetén a tulajdonostárs (ak) -/ haszonélvezőjének hozzájárulásával rendelkezik. A nyilatkozat valótlan tartalma esetén ***a Megbízó*** felelős az ezzel járó jogkövetkezmények,

okozott károk viseléséért. A Szolgáltatási szerződés megkötésével ***a Megbízó*** tudomásul veszi, hogy az Ingatlan tulajdonosának –közös tulajdon esetén bármely tulajdonostársnak– / haszonélvezőjének ez irányú írásos megkeresésére a ***Megbízott*** a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

2.6. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselője, a Szolgáltatási szerződés megkötésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozza, hogy a Szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges jogosultsággal rendelkezik, mint törvényes- vagy meghatalmazott képviselő. A nyilatkozat valótlan tartalma esetén az szerződést kötő személy felelős az ezzel járó jogkövetkezmények, okozott károk viseléséért.

3. A Helyi vagyonvédelmi rendszerrel kapcsolatos rendelkezések:

3.1. A Helyi vagyonvédelmi rendszer az Ingatlanban kiépített vagyonvédelmi rendszer, amely alkalmas arra, hogy a Távfelügyeleti központba, a Távfelügyelet nyújtáshoz szükséges, értelmezhető jelzéseket küldjön (a Helyi vagyonvédelmi rendszer próbája megtörtént és a jelzések beérkeznek a Távfelügyeleti központba). A Helyi vagyonvédelmi rendszer rendeltetésszerű üzemeltetése ***a Megbízó*** feladata és felelőssége, ezért a ***Megbízott*** nem vállal felelősséget a Helyi vagyonvédelmi rendszer, illetve az átjelzést biztosító eszköz hibás működéséből eredő károkért. A jelen korlátozás ***a Megbízónak*** a Helyi vagyonvédelmi rendszer forgalmazójával, gyártójával és telepítőjével szemben fennálló szavatossági jogait nem érinti.

3.2. ***A Megbízó*** köteles a Helyi vagyonvédelmi rendszert érintő módosításokat (pl. zónák változtatása, partíciók számának változtatása) a ***Megbízott*** részére haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő károkért a ***Megbízott*** nem vállal felelősséget.

3.3. A Szolgáltatási szerződés megkötése és a Helyi vagyonvédelmi rendszerről érkező jelzések ***Megbízott*** általi fogadása a Távfelügyeleti központban, nem jelenti, hogy a ***Megbízott*** a Helyi vagyonvédelmi rendszer működését megfelelőnek ítéli, vagy azt bármilyen módon minősíti. A Helyi vagyonvédelmi rendszer biztonságos működéséhez annak félévenkénti karbantartása javasolt, amelyet a ***Megbízott*** vagy a vele szerződésben álló telepítő partner külön szerződés keretében vállal. A rendszeres karbantartás a téves jelzések számát is csökkentheti.

3.4. A Helyi vagyonvédelmi rendszer hibás működésének tekintendő, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszer rövid időn belül jelentős számú téves jelzést generál a Távfelügyeleti központban, és /vagy a rendszerről nem érkezik tesztjelentés (lásd jelen melléklet 3.6. pont), és/vagy a Helyi vagyonvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ között kommunikációs hiba (ideértve az átjelzést biztosító eszköz hibáját is) vagy egyéb, a Távfelügyeleti központ működését terhelő műszaki hiba lép fel. A Helyi vagyonvédelmi rendszer hibás működése esetén a ***Megbízott*** az 1. számú melléklet IV. fejezete szerint intézkedik, ezt követően jogosult Távfelügyeletet a műszaki hiba megszűnéséig szüneteltetni.

3.5. A távfelügyeleti központba érkező jelzést tévesnek, az arra történő ***Megbízotti*** / rendőrségi / tűzoltósági / egyéb közreműködő kivonulást, intézkedést indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet (pl. bűncselekmény, tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszullét), vagy annak előkészülete, kísérlete (az objektumba történő valós behatolás vagy behatolási kísérlet, támadás vagy annak fenyegetettsége, szabotázs stb.), illetve a jelzést a Helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem

rendeltetésszerű használata okozta, továbbá a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték.

3.6. A Helyi vagyonvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ közötti összeköttetést a Helyi vagyonvédelmi rendszer a programozástól függően adott időpontban tesztjelentésekkel (ellenőrző jelentésekkel) ellenőrzi. A tesztjelentés elmaradása távközlési szolgáltatói hibára, illetve a Helyi vagyonvédelmi rendszerrel kapcsolatos problémára utal. A tesztjelentést nem küldő Helyi vagyonvédelmi rendszerek kommunikációs hibája észrevétlen maradhat, és előfordulhat, hogy a Távfelügyeleti központba a Helyi vagyonvédelmi rendszer jelzései nem érkeznek meg. A tesztjelentést nem küldő Helyi vagyonvédelmi rendszer kommunikációs hibájából adódó károkért a ***Megbízott*** nem vállal felelősséget.

4. Az átjelzési útvonalakkal kapcsolatos rendelkezések:

4.1. A Helyi vagyonvédelmi rendszer és a ***Megbízott*** távfelügyeleti központja közötti adatkommunikációt biztosító útvonal az ún. átjelzési útvonal, amelyen keresztül a Helyi vagyonvédelmi rendszer jelzései eljutnak a ***Megbízott*** Távfelügyeleti központjába. Az átjelzési útvonal (ak) működését távközlési szolgáltatók biztosítják, amelyek a ***Megbízottól*** függetlenek, ezért az átjelzési útvonal (ak) működése a ***Megbízott*** működésétől független. ***A Megbízó*** tudomásul veszi, hogy a Távfelügyelet csak akkor működőképes, ha az átjelzési útvonal (ak) is működőképesek. A ***Megbízott*** nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás / átjelzési útvonal (ak) működésének hibájából – ide értve a telefonvezeték szabotálását (elvágását), illetve a GSM és a rádióadó átjelző zavarását is – történő jelzéselmaradásból eredő károkért. A biztonság fokozható az átjelzési útvonalak többszörözésével, illetve a kapcsolatellenőrzés gyakoriságának növelésével

4.2. Kapcsolt telefonvonal

4.2.1. Amennyiben a Helyi vagyonvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ között az átjelzést kapcsolt telefonvonal biztosítja, a távközlési szolgáltatás forgalmi díját ***a Megbízó*** közvetlenül a távközlési szolgáltató felé fizeti meg. A nem megfelelően programozott vagy hibás Helyi vagyonvédelmi rendszer jelentős telefonforgalmat generálhat.

4.2.2. A Távfelügyeleti központtal csak kapcsolt telefonvonalon (az új digitális vonalakon nem) kommunikáló Helyi vagyonvédelmi rendszer esetében a telefonvezeték szabotálásáról (elvágásáról) a ***Megbízott*** csak a tesztjelentés elmaradásából értesül, mert a helyi vagyonvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ között nincs folyamatos kapcsolatellenőrzés. A biztonság fokozása érdekében javasolt a rádióadó, vagy GPRS átjelző eszköz igénybe vétele (lásd a jelen melléklet 4.3. pontját).

4.2.3. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Helyi vagyonvédelmi rendszer leprogramoztatása a Távfelügyeleti központról ***a Megbízó*** feladata. Kapcsolt telefonvonallal biztosított átjelzés esetén – a Szolgáltatási szerződés megszűnésétől függetlenül – a leprogramozásig a Helyi vagyonvédelmi rendszer (programozásától és műszaki állapotától függően) távközlési forgalmat és ezáltal telefonköltséget generálhat ***a Megbízónak***.

4.3. GPRS és Rádiós átjelző eszköz

4.3.1. ***A Megbízó*** kérheti, hogy a Helyi vagyonvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikációt (átviteli útvonalat) a ***Megbízott*** GPRS átjelző eszköze biztosítsa. A ***Megbízott*** GPRS átjelző eszköze lehet a Helyi vagyonvédelmi rendszer központjával egybeépített eszköz is.

4.3.2. A GPRS átjelző eszközzel igénybe vett Alapszolgáltatás (ÁSZF 2.3.1. pont) tartalmazza az intézkedésköteles riasztás jelzések, az intézkedésköteles technikai jelzések és napi egy tesztjelentés továbbítását a Távfelügyeleti központba. Az ezt meghaladó jelzések továbbításának távközlési díját a ***Megbízott*** jogosult a Díjtáblázat szerint áthárítani ***a Megbízóra***, kivéve, ha a jelzések továbbítása a Kiegészítő szolgáltatás [jelen melléklet I. pont a), c), d), e) f) pont] biztosításának feltétele, amely esetben a távközlési díjat a Kiegészítő szolgáltatás díja tartalmazza.

4.3.3. A jelzések Távfelügyeleti központba érkezésének alapfeltétele a GPRS átjelző eszköz és a távközlési szolgáltatók által biztosított átjelzési útvonal (adatátviteli csatorna) működőképessége. A távközlési szolgáltatók az adatátviteli szolgáltatásukra 96%-os rendelkezésre állási időt vállalnak. Ezért a Távfelügyeletet a ***Megbízott*** is ezzel a rendelkezésre állási idővel vállalja. Az átjelzés biztonsága fokozható az átjelző GPRS eszközök és útvonalak többszörözésével (kapcsolt telefonvonal és GPRS vagy internet alapú átjelző eszköz párhuzamos átjelzése), és a jelzésátviteli kapcsolatellenőrzés gyakoriságának növelésével. A biztonsági megoldásokról kérdezze a szolgáltatót, telepítőjét vagy tájékozódjon a ***Megbízott*** honlapján (http://www.abopol.hu)!

4.3.4. A GPRS átjelző eszköz működőképességét a Távfelügyeleti központ az Távfelügyeleti szerződésben meghatározott gyakorisággal, automatikus kérdés elküldésével ellenőrzi (GPRS kapcsolatellenőrzés).

4.3.6. A ***Megbízott*** a Szolgáltatási szerződés időtartamára /egyszer belépési díjért/ biztosítja a GPRS és Rádiós átjelző eszköz használatát ***a Megbízónak***, amely eszköz a ***Megbízott*** tulajdona. A ***Megbízott*** rendeltetésszerű használat esetén a GPRS és Rádiós átjelző eszközre a felszereléstől számított 1 év jótállást vállal. Nem tartozik a jótállás körébe a szakszerűtlen kezelésből, nem megfelelő üzemeltetésből, elemi csapásból, rongálásból vagy más fizikai behatásból eredő hiba elhárítása. Elveszíti a jótállást az eszköz, ha annak működésébe a ***Megbízotton*** kívül más személy beavatkozik. A jótállási időn túli, valamint a jótálláson kívüli meghibásodások elhárításának költsége az ***Megbízót*** terheli. ***A Megbízó*** tudomásul veszi, hogy a ***Megbízott*** GPRS és Rádiós átjelző eszköze a távközlési szolgáltatók által jelenleg alkalmazott technológiához igazodik. A távközlési szolgáltatók technológia-váltása esetén a ***Megbízott*** a GSM átjelző eszköz működőképességéért felelősséget nem vállal.

4.3.7. ***A Megbízó*** tudomásul veszi, hogy a GPRS és Rádiós átjelző eszközhöz, illetve az **AboPOL** GPRS riasztóközponthoz tartozó telekommunikációs előfizetés jogosultja, továbbá az eszközben lévő SIM kártya tulajdonosa a ***Megbízott***. A Szolgáltatási szerződés megszűnésekor ***a Megbízó*** – a ***Megbízott*** felhívására – köteles a telekommunikációs előfizetéshez tartozó SIM kártyát a Szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 15 napon

belül a ***Megbízottnak*** átadni. Ennek elmaradása esetén ***a Megbízó*** a SIM kártya értékét 12.000,- Ft + Áfa összegben köteles a ***Megbízottnak*** megfizetni.

A Szolgáltatási szerződés megszűnésekor ***a Megbízó*** 15 napon belül köteles biztosítani a ***Megbízott*** vagy megbízottja részére a GPRS vagy Rádiós átjelző eszköz leszerelését a kommunikáció megszüntetése érdekében. Ennek elmaradása esetén ***a Megbízó*** a GPRS vagy Rádiós átjelző eszköz értékét 60.000,-Ft + Áfa összegben köteles a ***Megbízottnak*** megfizetni, valamint a leszerelési kérelmet ***Megbízott*** jogi úton érvényesíti.

4.4. Egyes kiegészítő szolgáltatásokhoz elengedhetetlen a Nyitás-, illetve Zárásjelzések fogadása a Távfelügyeleti központban, továbbá e jelzések a Helyi vagyonvédelmi rendszer működéséről is információval szolgálnak, emiatt programoztatásuk erősen javasolt.

Az **AboPOL** Vagyonvédelmi és Biztonságtechnikai Kft. elérhetősége

2740 Abony, Ceglédi út 37/A.

Ügyfélszolgálat: abony@abopol.hu

Diszpécser központ:53/562-025

AboPOL Kft.

Az elérhető biztonság